

ПАМЯТКА ДЛЯ ТУРИСТА ОТДЫХАЮЩЕГО В ОАЭ!

СТОЛИЦА: Абу-Даби

ЯЗЫК: официальный язык - арабский, но повсеместно используется английский.

НАЦИОНАЛЬНАЯ ВАЛЮТА: дирхам, в одном дирхаме содержится 100 филсов. Курс по отношению к доллару США - 3,66 дирхам. Обмен можно производить в гостиницах (курс обмена ниже), банках или обменных пунктах. В некоторых магазинах ОАЭ оплата принимается в долларах, но, сдача выдается в дирхамах, при этом курс может отличаться.

ВРЕМЯ: отстает от времени Астаны на 2 часа.

ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ: оружие, наркотики, порнографические материалы к ввозу запрещены! Печатная и видео продукция просматривается при въезде в страну. Разрешают ввозить (на одного человека) 2000 сигарет, 400 сигар, 2 кг табака. 2 литра крепких спиртных напитков и 2 литра вина (совершеннолетнему человеку немусульманского вероисповедания), парфюмерию в разумных пределах. * В аэропорту вылета Вам необходимо быть за 3 часа до времени вылета, указанного в вашем авиабилете.

*В зависимости от авиакомпании, данные могут отличаться.

ВАШ ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ ДОЛЖЕН ВКЛЮЧАТЬ:

- заграничный паспорт со сроком действия не менее 6 месяцев, начиная с даты предполагаемого выезда из ОАЭ,
- копию визы,
- ваучер,
- страховой полис,
- авиабилет.

Если ребенок едет с одним из других родственников, помимо свидетельства о рождении, необходимо иметь доверенность от обоих родителей на право вывоза ребенка за границу.

ТРАНСФЕР: При бронировании группового трансфера максимальное время ожидания туристов на прилете составляет 1,5 часа. Время выезда из отеля в аэропорт сообщается за сутки до вылета, в случае отсутствия сообщения о времени выезда, просьба обращаться на ресепшн отеля или по телефону горячей линии, указанному в ваучере. В аэропорту необходимо быть не менее, чем за 2 часа до вылета из ОАЭ.

РАБОТА ГИДОВ: по прибытию в ОАЭ, после прохождения таможенного контроля, туристам следует пройти к выходу из здания аэропорта, где их будет ждать представитель встречающей компании с табличкой «KAZUNION». Контакты встречающей стороны указаны в ваучерах, при необходимости туристы могут позвонить по данным номерам (по всем вопросам, включая заказ экскурсий, уточнения времени трансфера и т.д.), номера гидов доступны в мобильном приложении WhatsApp. Но, во вне рабочего времени сообщения по WhatsApp не принимаются, только звонки по номеру. Звонки по WhatsApp не поддерживаются на номерах ОАЭ.

МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ: в государственных госпиталях можно получить бесплатную экстренную медицинскую помощь. Визит в частную клинику или вызов врача - платный. Для получения более подробной информации руководствуйтесь инструкцией, прилагаемой к страховому полису. Если полиса нет, можете обратиться на ресепшн, либо позвонить в нашу службу заботы.

ВЫХОДНЫЕ ДНИ: выходными днями обычно считаются вторая половина недели, пятница и суббота. Большинство магазинов работают с 09:00 до 13:00 и с 16:00 до 22:00, торговые центры, как правило, работают без перерывов. В дни священного поста Рамадан график работы магазинов меняется. В эти дни также не работают увеселительные заведения.

ОДЕЖДА: одежда должна быть скромной. На женщинах должна быть одежда, прикрывающая руки, шею и колени. В Шардже женщинам запрещено находиться на муниципальных пляжах в купальных костюмах.

ПИЦА И ВОДА: питание в отелях зависит от концепции: ВВ - только завтрак (напитки подаются бесплатно только за завтраком); НВ - полупансион/ завтрак и обед, или ужин, на выбор туриста (чай/кофе за завтраком подаются бесплатно, в остальное время любые напитки, включая воду, оплачиваются дополнительно). Но, есть отели, в которых на НВ предлагается только завтрак и ужин, или только завтрак и обед. Спиртные напитки разрешено пить только в баре, ресторане или номере отеля. В эмирате Шарджа действует сухой закон. Появление на улице в состоянии сильного алкогольного опьянения может повлечь уголовную ответственность.

ФОТОГРАФИРОВАНИЕ: запрещено снимать государственные учреждения, банки, объекты военного назначения, арабских женщин. Фотографирование арабских мужчин разрешено только с их согласия.

ОТЕЛЬ: заселение происходит в 14:00-15:00, выселение до 12:00. Если Вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки до Вашего приезда, чтобы Вас заселили в номер сразу же, как только вы приедете в отель. Следует обратить внимание, что номер категории «sharing» подразумевает размещение без доп. кровати, а «exb» (сокр. extrabed) – с доп. кроватью. При выборе номера с дополнительной кроватью следует учесть, что она может представлять собой софу, кушетку, или раскладной диванчик. Заселение в номера с twin beds, или king size bed - вопрос наличия на момент прибытия в отель, бронирование их заранее невозможно. За пользование минибаром может взиматься дополнительная плата, в том числе в отелях с концепцией питания «AI».

ДЕПОЗИТ: при заселении в большинстве отелей гости обязаны оставить на рецепции залог в виде денежной суммы (сумма определяется индивидуально каждым отелем). Данную сумму отель берет как залог в счет будущих затрат туриста. Если у постояльцев не было трат в отеле, данная сумма возвращается туристу. Если затраты были, то затраченная сумма вычитается из залога. Возврат депозита, оставленного наличными, осуществляется в местной валюте. В качестве залога отель может принять платежную карточку туриста, на которой имеется сумма, соразмерная депозиту, после чего карточка клиента блокируется. Разблокировка карточки происходит в период от 14 до 21 дня после возвращения туристов с отдыха. В некоторых отелях в качестве залога можно оставить свой заграничный паспорт, при этом освобождается мини-бар номера.

ТУРИСТСКИЙ НАЛОГ: с 1 июня 2016 года в эмирате Абу-Даби, с 31 марта 2014 года в эмирате Дубай, с 1 ноября 2015 года в эмирате Рас-аль-Хайма взимается туристский налог (так называемый "туристский дирхам") со всех туристов, проживающих в отелях любой звездности, включая апартаменты. В Абу-Даби он взимается в размере 15 AED в сутки за каждую комнату в номере независимо от категории отеля.

В эмиратах Дубай и Рас-аль-Хайма налог взимается в размере:

<i>Категория отеля</i>	<i>Оплата за 1 комнату / ночь, дирхам</i>
<i>отель 5* / курортный отель</i>	<i>20</i>
<i>отель 4* / курортный отель</i>	<i>15</i>
<i>отель 3* / курортный отель</i>	<i>10</i>
<i>отель 2*</i>	<i>10</i>
<i>отель 1*, гестхаус</i>	<i>7</i>
<i>делюкс - апартаменты</i>	<i>20</i>
<i>улучшенные апартаменты</i>	<i>15</i>
<i>стандартные апартаменты</i>	<i>10</i>
<i>делюкс - коттеджи</i>	<i>15</i>
<i>стандартные коттеджи</i>	<i>10</i>

ПОЛЕЗНЫЕ НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ:

служба заботы «KAZUNION»+77003338000
горячая линия принимающей компании +971 4 3322626
справочная служба - 180/181
полиция/скорая помощь – 999/998
пожарная служба - 997
справочная служба Аэропорта Дубай +971 4 216 25 25

Генеральное консульство РК в г. Дубай (Объединенные Арабские Эмираты)

Генеральный Консул Менилбеков Мадияр Смадилович

Адрес: г. Дубай, Почтовый ящик 14180, Джумейра, Умм Эль Шейф ара, 3-я улица, 14 вилла

Телефон: (+971) 4 3397151

Факс: (+971) 4 3306937

E-mail: dubai@mfa.kz

Желаем Вам приятного отдыха!

С уважением команда ТОО "KAZUNION"!