



**Китай. о.Хайнань.  
ПАМЯТКА ТУРИСТА!**

Данная памятка содержит необходимые сведения о порядке осуществления выбранного Вами тура и правила, соблюдение которых поможет Вам избежать возможных затруднений во время путешествия. Просим Вас внимательно ознакомиться с ее содержанием.

**СБОРЫ ПЕРЕД ВЫЛЕТОМ**

Перед выездом в аэропорт, необходимо проверить наличие:

1. Загранпаспорт (срок действия паспорта не менее 6 мес. со дня вылета из Китая.)
2. Авиабилет в обе стороны
3. Ваучер-подтверждение о наличии брони в отеле на Ваше имя, а так же на транспортные услуги
4. Страховой полис
5. При необходимости нотариально оформленное согласие на выезд ребенка и свидетельство о рождении.
6. Проверьте себя в списках невыездных граждан на сайте <http://www.adilet.gov.kz/ru/kisa/zapret>

Проверьте наличие необходимых вам медикаментов, некоторые лекарства не производят за рубежом, либо отпускаются только по рецепту врача.

**В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА**

Регистрация на рейс начинается за 2-2,5 часа до вылета. После объявления о начале регистрации Вам необходимо проследовать к указанной стойке и пройти регистрацию авиабилетов и багажа самостоятельно.

**РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА**

Регистрация пассажиров на рейс и оформление багажа производятся на основании именного авиабилета (распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета), а также действующего заграничного паспорта.

Регистрация на рейс заканчивается за 40 минут, а посадка в воздушное судно за 20 минут до времени вылета рейса по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждому пассажиру предоставляется право перевозки 20 килограмм багажа бесплатно, включая 5 килограмм ручной клади. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

**ТАМОЖНЯ**

Количество ввозимой иностранной валюты не ограничено. При ввозе суммы более 5000\$, необходима декларация. Сумма перемещаемых через границу юаней не должна превышать 5000 юаней. Разрешен беспошлинный ввоз 600 сигарет, спиртных напитков не более 1,5 литра, ювелирных украшений в пределах личного пользования.

Предметы, запрещенные к ввозу:

- оружие и предметы, имитирующие оружие;
- взрывчатые вещества;
- наркотики и психотропные препараты;

- порнография;
- материалы, которые могут нанести ущерб политике, экономике и культуре Китая.
- Все виды дронов и беспилотных аппаратов

Категорически запрещено ввозить следующие продукты питания:

- любые консервы (мясные и рыбные)
- любой вид мяса (свежее, вяленое, мороженое)
- любой вид рыбы (вяленая, копченая и т.д.)

Запрещён вывоз исторических документов, ценных предметов и произведений искусства, а также живописи и графики без чека магазина, подтверждающего законность покупки, или разрешения на вывоз от Китайского Административного Отдела по культурным ценностям при Министерстве культуры КНР.

Power Bank (зарядное устройство) емкостью более 10000 Amp (ампер) **нельзя вывозить** из Китая. Рекомендуем не привозить с собой указанные зарядные устройства, так как на вылете из страны таможня может не пропустить/изъять Power Bank.

## **ВИЗА**

Въезд на территорию Китая осуществляется на основании заранее оформленной в Консульстве Китая визы или на основании группового безвизового списка. В настоящее время для граждан Казахстана, прилетающих на остров Хайнань (аэропорт "Феникс"), либо город Хайкоу (аэропорт "Мейлань") прямым беспосадочным рейсом а/к "SUNDAY AIRLINES", установлен безвизовый въезд (въезд по спискам) на срок пребывания до 30 дней (согласно забронированному отелю) при следующих условиях:

1. Все туристы, приезжающие по групповому списку на о. Хайнань, должны проживать и зарегистрироваться в забронированном отеле. Наши партнеры встречают туристов и помогают им сразу зарегистрироваться в отеле во время заселения в первый день до 24:00. Регистрация в отеле автоматически регистрирует туриста в базе полиции. Если этого не происходит, то в этот же день вечером полиция связывается с принимающей компанией и выясняет, по какой причине не было регистрации.
2. Турист должен въезжать при наличии полного пакета документов;
3. Загранпаспорт туриста должен быть действителен в течение 6 месяцев с момента выезда из Китая
4. **В заграничном паспорте туриста не должно стоять никаких действующих китайских виз, так как при занесении в список виза автоматически аннулируется;**
5. Турист, занесенный в групповой безвизовый список, не имеет права покидать остров, обслуживаться другой принимающей стороной, самостоятельно, без предупреждения, менять отель;
6. Закон запрещает гражданам Казахстана, прибывшим на о. Хайнань по групповым безвизовым спискам (без визы, вклеенной в паспорт), менять продолжительность тура, уже будучи на острове, после въезда по групповым безвизовым спискам;

**Внимание! Нарушение туристами правил пребывания по безвизовым спискам, грозит жесткими мерами наказания вплоть до тюремного заключения и крупного штрафа.**

### ***Последствия несоблюдения закона туристами:***

- Туристов заносят в «черный список», и они не смогут въехать на территорию Китая в дальнейшем;
- Принимающая компания, а вместе с ней и отправляющие компании (туроператор, а также агент, продавший путевку конечному потребителю), несут полную законную ответственность за всех туристов, приезжающих в Китай, вплоть до лишения лицензии;
- Если турист незаконно пересекает границу материкового Китая, будучи в групповом безвизовом списке, то уполномоченные органы имеют право на депортацию (Закон КНР «О порядке въезда в страну и выезда из Китая иностранцев» и «Закон о безвизовом въезде на территорию провинции Хайнань»). При нарушении закона КНР наказание зависит от вида нарушения, например, штраф, заключение в тюрьму и т. д. Все штрафы, выставленные компании TEZ TOUR за нарушение правил въезда и выезда с острова, будут автоматически взыскиваться с агентства, отправившего данного туриста. Обращаем ваше внимание на то, что штраф в среднем составляет от 2000 до 5000 у.е. за человека.

### **ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ И ТРАНСФЕР В ОТЕЛЬ**

**С 30 апреля 2018 года действует новое правило прохождения пограничного контроля в аэропорту города Санья** (остров Хайнань КНР, международный терминал). Все туристы в возрасте от 14 до 70 лет, которые прилетают на остров на прямых чартерных рейсах по безвизовому списку, будут дополнительно проходить следующие процедуры:

1. Снятие отпечатков пальцев;
2. Биометрическое фото лица.

В случае отказа туриста пройти эту процедуру пограничный контроль аэропорта имеет право депортировать туриста. Все расходы по депортации возлагаются на туриста.

### **Аэропорт прилета «Феникс», о.Хайнань, г.Санья**

После прохождения паспортного и таможенного контроля Вас встречают гиды с табличкой «**TEZ TOUR**», сопровождают на трансфер и далее до отеля. Внимательно прослушайте информацию, которую гид сообщит по пути следования в отель. Задайте гиду интересующие Вас вопросы.

### **Аэропорт прилета «Мейлань», г.Хайкоу.**

После прохождения паспортного и таможенного контроля Вас встречают гиды с табличкой «**TEZ TOUR**» / «**CITS**».

Пройдите на стоянку, найдите нужный вам автобус для трансфера, отметьтесь у представителя, сопровождающего автобус, назвав вашу фамилию, положите багаж в багажное отделение автобуса.

Внимательно прослушайте информацию, которую гид сообщит по пути следования в отель. Задайте гиду интересующие Вас вопросы.

**09:30-10:00** Прибытие автобусом в г.Санья. + **обед** в ресторане "Феникс" (при отеле South China)

в **12:00** трансфер в каждую бухту Санья.

Заселение в отель в зависимости от выбранной бухты.

(Если номера свободны. то заселение сразу. Если нет, то по правилам заселение в отель после 15:00)

### **Обратно:**

За дополнительную оплату туристы могут приобрести экскурсию в "Сафари парк + кратер вулкана" (информацию можно получить у отельного гида).

Туристы, выезжающие на экскурсию "Сафари парк + кратер вулкана", сдают номера в 9:00 утра. Выезд на экскурсию в 09:00 из отеля Саньи и переезд в Хайкоу, время на экскурсии 2 часа + обед+трансфер в Хайкоу

Другая группа, кто не поехал на сафари.

Выезд из Санья в г. Хайкоу для туристов без экскурсии.

12:00 - сдача номеров в отеле Саньи.

13:00 - выезд из отелей Саньи и переезд в г. Хайкоу (время в пути 4 часа).

17:00 - прибытие в г. Хайкоу.

Ужин.

19:00 - заселение в отель в г. Хайкоу.

Свободное время.

02:30 - сдача номера в отеле г. Хайкоу.

Трансфер в аэропорт г. Хайкоу.

05:30 - вылет из г. Хайкоу в г. Алматы.

### **РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ о. Хайнань.**

Заселение, как правило, происходит после 14:00.

По прибытию для размещения в отеле Вам необходимо предъявить ваучер, паспорт, заполнить анкету гостя на английском языке, оплатить депозит (если это требование установлено Вашим отелем).

При выезде из отеля по окончании Вашей туристической поездки необходимо сдать номер до 12.00. Получить Ваш депозит.

За день до вылета Вы получите информацию о времени трансфера в аэропорт для вылета в Алматы на стойке ресепшен. Если вы не получили такой информации, позвоните Вашему гиду и уточните время трансфера.

### **ОТЕЛИ. Обязательные депозиты в отелях Китая (в день заезда)**

При заселении в большинство отелей Китая с туристов может взиматься денежный **депозит** за сохранность содержимого номера и минибара. При выписке из отеля депозит полностью возвращается туристам. Оплата депозита производится в день заезда. Депозит может быть внесен как наличными, так и заблокирован с банковской карты. Принимаются карты "VISA", "MASTERCARD", "MAESTRO". В случае с банковской картой, при разблокировании средств отелем, транзакция проходит не сразу и в некоторых случаях может длиться 30 дней (средства возвращаются на счет владельца в течение месяца).

В отелях рекомендуется пользоваться сейфами, которые, как правило, расположены в номерах. Не носите с собой ежедневно по улице паспорта, билеты и другие важные документы, а так же крупные суммы денег.

Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки.

Не допускается выносить за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола.

Чаевые в Китае не приняты, тем не менее, в ресторане достаточно оставить сдачу. Для водителей и горничных достаточно оставить чисто символическую сумму.

Возьмите с собой гостиничную карточку с адресом, написанным иероглифами: китайцы, которых Вы встретите на улице, иностранных языков не знают.

## **Общая информация по острову Хайнань**

О. Хайнань – огромный тропический остров, расположенный на самом юге Китая. Хайнань омывается водами Южно-Китайского моря. Среднегодовая температура составляет +24°C, количество осадков в год – 1500 мм. Климат острова Хайнань мягкий, тропический, на острове круглый год царит лето. Летом температура воздуха днем обычно составляет около 33 градусов.

Истинной жемчужиной острова является круглогодичный курортный город Санья. Большинство отелей и зон отдыха находятся в трех основных бухтах города – это Ялунвань (Залив Дракона), Дадунхай (Большое Восточное море) и Саньябэй.

## **ПЛЯЖИ**

Лежаки и зонтики при отеле - бесплатные (если рядом с гостиницей находится какое-то кафе или бар, оно может выставлять на пляже возле себя платные лежаки).

Загорать лучше до 11 утра, иначе грозит перегрев и солнечные ожоги. Пользуйтесь защитными кремами с высоким показателем защиты от ультрафиолетового излучения. Не пренебрегайте головными уборами, находясь долгое время на солнце.

## **ЭКСКУРСИИ И АКТИВНЫЙ ОТДЫХ**

Хайнань – очень интересный и насыщенный экскурсионными объектами остров. Тем, кто впервые едет на Хайнань, мы настоятельно рекомендуем посетить несколько экскурсий.

Экскурсии можно заказать, обратившись к гидам компании, дежурящим на информационных стендах в лобби отеля. Если в вашем отеле отсутствует постоянный информационный стенд, вы можете связаться с гидом по телефону и назначить встречу. Номер своего сотового телефона гид сообщит Вам на трансфере. Не рекомендуем Вам приобретать дешевые экскурсии на улице или на пляже, так как компании, предоставляющие их, зачастую не имеют соответствующей лицензии. Отправляясь на экскурсию, не забудьте взять с собой страховую полис, копию паспорта, также возьмите солнцезащитные очки и крем, головной убор и удобную закрытую обувь.

## **ЛЕЧЕНИЕ**

В медицинских центрах Хайнань предлагают подобранные в индивидуальном порядке оздоровительные процедуры из арсенала традиционной китайской медицины: акупунктуру – иглоукалывание, лечебную гимнастику – цигун, акупрессуру - точечный массаж, лечение бамбуковыми банками, фитотерапию (траволечение), обертывание морскими водорослями, теплопунктуру (прижигание), талассотерапию, фито-парные, аурикулотерапию (специальный массаж ушных раковин), ароматерапию, естественные термальные ванны (радоновые и калиево-натриевые), лечение песком и др. Лечение на острове исключает любые формы хирургического вмешательства и осуществляется исключительно традиционными китайскими методами в сочетании с использованием натуральных лекарственных препаратов. Один любопытный факт: самая высокая продолжительность жизни в Китае зафиксирована именно на острове Хайнань - женщины в среднем живут здесь около 75 лет, мужчины - 80.

## **КЛИМАТ**

Остров Хайнань часто называют «Восточными Гавайями» из-за его расположения на одной широте с Гавайскими островами. Остров омывается водами Южно-Китайского моря, более 300 дней в году стоит ясная солнечная погода. На острове Хайнань чистый и целебный воздух. Среднегодовая температура воздуха составляет + 24°C, воды + 26°C. Средняя температура на острове Хайнань в январе — около +22°C. Самые жаркие месяцы - июль и август, когда среднемесячная температура достигает 29°C тепла. Золотой сезон на о. Хайнань — с ноября по май.

## КУЛЬТУРА

**Правила поведения.** Китай - это страна с вековыми традициями и культурой, поэтому лучше не нарушать социальные и религиозные нормы, чтобы не оскорбить местных жителей.

- Нельзя фотографировать военные, стратегические объекты и государственные здания, а также людей, не спросив у них предварительно разрешения.
- В Китае не рекомендуется спорить на политические темы, особенно о личности Мао Цзедуне, студенческих волнениях, проблем Тайваня, разделения территории, тем о Японии и т.п.

-Нельзя высказывать недовольство культурой и историей Китая, а также высказывать неуважение к ним.

-Нельзя мусорить, за это могут оштрафовать.

-Не стоит проявлять агрессию или раздраженность по отношению к китайцам.

-Большинство китайцев относится к туристам доброжелательно, поэтому будьте готовы к тому, что многие местные жители будут с вами здороваться и, возможно даже, показывать пальцем – реагируйте на это спокойно.

-Не допускается касаться женщины, брать ее под руку.

-Не принято открывать перед женщиной дверь или уступать ей место, т.к. у женщин и мужчин в Китае равноправие.

-Следует воздержаться от курения в гостиницах, парках, скверах и на улице, также в этих местах запрещено распитие алкогольных напитков.

-Брать еду палочками с тарелки следует бесшумно. Ни в коем случае нельзя нанизывать кусочки пищи на палочки – это оскорбит каждого китайца.

## ВРЕМЯ

Время на о. Хайнань опережает время Астаны на 2 часа.

## ВАЛЮТА

Денежной единицей Китая является юань. Курс юаня к доллару США устанавливается государством и составляет 6,7 юаней за 1 USD.

**Один юань равен 56 тенге** (курс может немного колебаться).

Юань (CNY) (1 юань = 10 цзяо = 100 фэней). В обращении находятся банкноты в 100, 50, 20, 10, 5 и 1 юань.

Все наличные расчеты на территории страны производятся в местной валюте .

В разговорной речи при обозначении цены вместо слова «юань» также употребляется «куай», а вместо «цзяо» — «мао». Юани имеют хождение в виде бумажных купюр и монет.

**В пределах КНР хождение иностранной валюты и расчет в ней запрещены.** Обмен иностранной валюты производится в отделениях китайского банка (Bank Of China), которые имеются во всех аэропортах, гостиницах и крупных магазинах. Обмен валюты на рынках и улицах не рекомендуется из-за повышенной степени риска подмены купюр. К оплате принимаются основные кредитные карты - American Express, JCB, Visa, Master Card и Diners Club. Однако, многие расходы внутри страны, в том числе и транспортные, оплачиваются только наличными.

**Просим обратить внимание, при оплате по карте Master Card могут возникнуть проблемы!**

## ТРАНСПОРТ

Городской транспорт на территории Китая – мотороллер, велосипед, автобус, троллейбус и такси. Такси - самый комфортный способ передвижения в городе. На крыше автомобиля имеется табличка «TAXI», а на стекле проставлена оплата за 1 км пути. Красный огонёк вверху лобового стекла

говорит о том, что такси свободно и готово подобрать пассажира. Оплата производится по показаниям счетчика; в оплату входит посадка, включающая обычно два километра пути, и стоимость поездки в километрах. В ночное время и за городской чертой тариф может быть повышен.

При проезде на автобусе оплата происходит при входе: в железный ящик забрасываются мелкие деньги, как правило, 1-2 юаня, иногда – до 5, в зависимости от дальности поездки. Сдачи в автобусе не дают, и из-за этого стоит иметь с собой немного мелочи. Примите, пожалуйста, во внимание, что в китайском общественном транспорте уступать места девушкам/женщинам не принято.

Можно арендовать автомобиль, но только с водителем. Международные права в Китае недействительны. Особо стоит отметить извозчиков на мотоциклах и мотороллерах: их деятельность не является чем-либо противозаконным, однако, в целях безопасности, к их услугам стоит прибегать лишь в последнюю очередь.

## **ЭЛЕКТРОСЕТЬ**

Напряжение в сети – 220 и 110 вольт.

## **КУХНЯ**

Хайнань - остров-курорт, и конечно на нем расположено большое количество ресторанов. Есть и с европейской кухней, для тех, кому трудно привыкнуть к китайской. Но конечно нельзя, побывав на о. Хайнань, не попробовать морепродукты. Огромное разнообразие рыбы, морепродуктов. Есть и привычного вида рыба, и совсем экзотическая, и морепродукты бывают разные - и обычные креветки, и совершенно незнакомые нам на вид моллюски и медузы. Цены тоже совершенно разные, в зависимости от вида морепродуктов.

## **Аптечка**

Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке, кроме того множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- средства от несварения желудка;
- желчегонные;
- препараты против укачивания в транспорте;
- средства от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемый лейкопластырь;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные средства и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце. В первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

## **ИНТЕРНЕТ И СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ**

Интернет в Китае есть. Но многие ресурсы (например, WhatsApp, Facebook, Instagram, Google) там

не поддерживаются. Поэтому необходимые программы лучше закачать на телефон заранее (переводчики, карты, путеводители). Для того чтобы заработал Facebook и Instagram, нужно закачать VPN (для пользователей iPhone это программа Betternet, ее можно скачать в APP Store).

## **ПОКУПКИ И СУВЕНИРЫ**

### **Магазины**

Государственные магазины работают без выходных с 9:30 до 20:30, частные — с 9:00 до 21:00, а нередко и ещё дольше. Рынки открываются обычно в 7:00 (некоторые — даже в 4:00) и работают до 10:00-12:00.

**Единица веса** в Китае - 1 цзинь = 0,5 кг, цену продукта вам сообщат именно за 1 цзинь.

В крупных государственных магазинах и продовольственных лавках цены фиксированные. На рынках следует торговаться. Даже если на товаре есть ценник — это не более чем «ориентир», указывающий на порядок стоимости покупки. Выбор сувениров огромен, но многие из них невысокого качества. Палочки для еды, красивый фарфор, чашки, лаковые шкатулки, печати и футляры для свитков можно купить на каждом шагу. Ханчжоу и Сучжоу славятся превосходными чаем и шёлком. Настоящий антиквариат продаётся, как правило, только в государственных магазинах и стоит дорого. При его покупке обязательно нужно получить у продавца разрешение на вывоз.

### **Что привезти с острова Хайнань:**

- **Жемчуг.** Жемчуг – это гордость острова Хайнань. Хайнаньский жемчуг является разновидностью самого известного жемчуга «Наньчжу», что означает южный жемчуг. Общеизвестно, что самый лучший жемчуг добывается в Южно-Китайском море, омывающем остров Хайнань.
- **Чай.** На острове произрастают редкие и элитные сорта чая, в чайных можно попробовать разные виды чая, узнать об искусстве заваривания чаев и купить различные сорта целебного чая.
- **Шелк.** Подарки, приобретённые здесь для своих близких и друзей, будь то одежда из шёлка, шёлковое постельное бельё или всегда модные картины из шёлка, запомнятся надолго, потому что искусство шёлка живёт уже не одно тысячелетие.
- **Хрусталь.** Хрусталь на Хайнане справедливо называют третьим сокровищем острова вслед за жемчугом и чаем. На острове находятся самые большие месторождения горного хрусталя в Китае. Хайнаньский хрусталь считается самым чистым, поэтому он идет на изготовление ювелирных изделий и даже стекол для очков. Очень высоко ценится резьба по хрусталу. Из хайнаньского хрусталя, например, изготовлен саркофаг Мао Цзэдуна.
- **Акулий жир.** Ещё в начале 20 века японский доктор обнаружил в акульем жире особое вещество - сквален, способное действовать как природный антибиотик. Кроме этого, ученые выявили, что акулий жир содержит еще одни важнейшие соединения - алоксиглицериды, которые мощно воздействуют на иммунную систему. Помимо прочего, акулий жир является наилучшим поставщиком ценных витаминов А, Е, Д - это витамины-борцы с возрастными изменениями организма. Они улучшают зрение, состояние кожи, волос, укрепляют сосуды и костную ткань.

Кроме того, так как о. Хайнань называют еще «кокосовым островом», здесь можно приобрести самые различные изделия из кокосовой стружки.

## **МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ НА ОТДЫХЕ**

На о. Хайнань туристы могут отдыхать спокойно и не опасаться за свою жизнь – тяжкие преступления против туристов здесь случаются крайне редко. Но обман, обвес, «развод на



деньги», к сожалению, происходят.

- Стоит внимательно следить за своими личными вещами, не носить с собой слишком много наличных денег. Ценные вещи, в том числе паспорта и билеты, лучше хранить в гостиничном сейфе.
- Чаще всего туристов обсчитывают на рынках. В ресторанчиках и кафе внимательно изучайте счет. На рынках обязательно торгуйтесь. Как минимум в 2 раза цену можно сбить всегда, а иногда можно сбросить до 70-80%. Фрукты дешевле всего покупать у разносчиков вечером.
- Перед поездкой на остров Хайнань не требуются специальные прививки, а вот медицинскую страховку рекомендуется оформить. Также не забудьте захватить с собой средства от расстройства желудка, местная пища может оказаться непривычной для организма. Пить сырую воду из-под крана, мыть ею фрукты не рекомендуется. Употребляйте либо кипяченую, либо минеральную воду в бутылках.
- Обязательно используйте средства от загара. Солнце очень активное, и сгореть можно за 15-20 минут.

### **ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ**

По приезду в Китай выгоднее всего купить местную сим-карту, т.к. звонки будут стоить дешевле, чем если звонить из отеля. Сотовая связь распространена в Китае практически на всей территории. При покупке сим-карты следует убедиться, что у выбранного тарифного плана есть международный роуминг. Кроме того, лучше попросить продавца на месте активировать ее, т.к. сделать это самостоятельно может быть сложно без знания китайского языка. Вы можете купить сим-карту в офисах Чайна Телеком (China Telecom), Чайна Мобайл (China Mobile), Чайна Юникон (China Unicom). Также вы можете приобрести карточки для международных звонков с поминутной оплатой.

Для звонков в Казахстан необходимо набрать 007 + код города + нужный вам номер телефона.

Пример 007(701)xxxxxxx, 007(727)xxxxxxx

Телефонный код Китая: +86 899 (где 86 код Китая).

Как позвонить в Хайнань из Казахстана:

С сотового телефона: +86 899 XXX-XXX-XX (где XXX – это остальные цифры номера).

С городского телефона: 8 гудок 10 86 899 XXX-XXX-XX.

### **Полезные телефоны**

- Международная справочная служба (на английском языке): 115
- Полиция и служба спасения: 110
- Пожарная служба: 119
- Скорая помощь: 120
- Дорожная полиция: 122
- Служба информации для иностранцев в критических ситуациях: в Шанхае 8-10-86-21-6-439-06-30, в Гуанчжоу 8-10-86-20-8-667-74-22

### **КРАТКИЙ РАЗГОВОРНИК**

Здравствуйте - Ни Хао

До свидания - Цзай Циень

Спасибо - Се Се

Сколько стоит? - Дуо Шао Чен?

Где? – Нали?

Отель - Дзю Дьен

Туалет - Си Шоу Цзень

Ресторан - Фан Дьен

Пляж - Ша Тхан

Я не понимаю – Во бу минбай

1 - И

2- Ар

3 - Сань

4 - Сы

5 - У

6 - Лиу

7 - Чи

8 - Ба

9 - Цзёу

10 - Ши

## **СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ ТУРИСТОВ В КИТАЕ.**

Если Вы прилетели из **Алматы в Хайкоу** и далее в г.Санья (о.Хайнань), Вас обслуживает **TEZ TOUR - «CITS»**.

Телефоны экстренной связи в случае чрезвычайной ситуации, а также службы поддержки **TEZ TOUR - «CITS»**:

+86 186 8965 9898

+86 151 2080 5457

---

Если вы прилетели из **Астаны в г.Санья** (о. Хайнань), Вас обслуживает **TEZ TOUR- «SANYA FRIENDSHIP INTERNATIONAL TRAVEL SERVICE CO.»**

Телефоны экстренной связи, а так же службы поддержки туристов TEZ TOUR- «SANYA FRIENDSHIP INTERNATIONAL TRAVEL SERVICE CO.»

+86 (898) 88 20 99 19 - офис

+86 (188) 89 98 41 28 моб.тел

(часы работы: пн.-пт. с 9:00 до 21:00 местного времени; сб. с 10:00 до 16:00 местного времени)

## **Круглосуточный телефон в России**

Если у вас возникли проблемы с набором номера службы поддержки, сообщите об этом по круглосуточному телефону **8-800-700-7878**.

Желаем Вам приятного путешествия!

## **Посольство Республики Казахстан в Китайской Народной Республике**

г. Пекин , Адрес: 9, Dong 6 Jie, San Li Tun, Beijing, China 100600

Телефон: +86 (010) 653-26-182, 653-24-189, Консульский отдел: 653-22-636, 653-29-177

(коммутатор)

Факс: +86 (010) 653-26-183, 653-24-433, Консульский отдел: 653-20-636

E-mail: pekin@mfa.kz