



ПАМЯТКА ДЛЯ ТУРИСТА

Благодарим Вас за большое желание посетить нашу удивительную страну Вьетнам и оказанное доверие к нашей компании. Прежде чем Вы начнете свой отдых, просим Вас ознакомиться со следующей информацией об организации Вашего отдыха.

ДО НАЧАЛА ПУТЕШЕСТВИЯ

Просим Вас проверить наличие следующих документов: заграничный паспорт, авиабилеты, туристическая путевка (ваучер), страховой полис, приглашение

Для пересечения границы Вьетнама, срок действия Вашего паспорта должен быть не менее 6-ти мес. от планируемой даты выезда из страны.

Дети, путешествующие вместе с родителями, должны быть вписаны в заграничный паспорт к одному из родителей или иметь собственный заграничный паспорт. По достижении ребенком возраста 5 лет Вы должны вклеить в паспорт его фотографию.

Лица, не достигшие 18 лет, путешествующие отдельно от родителей, должны иметь собственный заграничный паспорт и нотариально заверенное разрешение, выписанное на сопровождающее лицо от обоих родителей с указанием конкретных сроков поездки и места назначения.

В АЭРОПОРТУ

В выданном Вам авиабилете нашей Компанией указаны время вылета самолета. **Убедительная просьба быть в аэропорту за 2 часа до вылета самолета.** Так как регистрация на рейс заканчивается за час до вылета, а Вам еще нужно будет пройти таможенный контроль и сдать багаж в багажное отделение самолета.

На стойке регистрации авиакомпания выдаст Вам посадочные талоны с указанием номеров мест в самолете. Пожалуйста, сохраните авиабилет до окончания путешествия.

ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ В АЭРОПОРТУ

Напоминаем, что согласно действующего на сегодняшний день законодательству Украины **вывоз наличной валюты за пределы Иностранец разрешен в размере до 10 000 долларов США на каждого из туристов или эквивалент этой суммы в другой иностранной валюте.** Рекомендуем также задекларировать при вылете из Украины все ценные предметы, принадлежащие Вам (золотые украшения, драгоценности, дорогую фото – видео аппаратуру).

АВИАПЕРЕЛЕТ

Длительность авиаперелета составляет около 13 часов. Время опережает украинское на 4 часа летом и на 5 часов зимой.

ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ ВИЗЫ ПО ПРИЛЕТУ:

ВЬЕТНАМ

Виза по прилёту может быть получена в международных аэропортах в городах Ханой, Хошимин (Сайгон), Дананг. Для этого необходимо подойти к стойке "Visas upon arrival", которая расположена перед паспортным контролем аэропорта, и подать сотруднику визовой службы **следующие документы:**

- заграничный паспорт, действительный как минимум 1 месяц с момента окончания срока визы;
- 2 фотографии 3,5 x 4,5 или 4 x 6 см (цветные), сделанные недавно;
- заполненная анкета, которая выдается в самолете или по прилету на стойке "Visas upon arrival";
- необходимо оплатить миграционный сбор **однократный въезд во Вьетнам – 25 USD/чел. ; Мультивиза - 50 USD/чел**

ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ И ТРАНСФЕР В ОТЕЛЬ

После получения визы, прохождения пограничного и таможенного контроля, Вас встретит наш русскоговорящий представитель с табличкой **ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!**

ВНИМАНИЕ!!! ЕСЛИ ВЫ ПО КАКИМ-ЛИБО ПРИЧИНАМ НЕ ВСТРЕТИЛИСЬ С ГИДОМ, ПРОСЬБА ЗВОНИТЬ ПО ТЕЛЕФОНАМ (указаны ниже).

(+84) 904 670 499 – Наташа (Ms. Nga) (Горячая линия) – Коммерческий директор

(+84) 936 498 011 – Юра - гид в Ханое

(+84) 94979 5186 - Антон в Фукуоке

(+ 84) 124 354 566 – Ms. Ася- гид в Хошимине

Head office in Vietnam
Add: No 603, Building A6D,
Nam Trung Yen, Cau Giay,
Hanoi Viet Nam
T: (+84)462578800
F: (+84)462578811
E: sale2@victoriatour.com.vn

Spain
Ms. Inés Arjona
E: salesp@victoriatour.com.vn
M: +34626073414
Skype: victoriatour19
Add: Paseo de las Delicias, 63,
28045 Madrid, España.

United Kingdom
Mr. Nhac Nguyen
E: salesuk@victoriatour.com.vn
M: +447446118819
Skype: victoriatour18
Add: 11 Buxhall Crescent,
London, E9 5JU, UK

Kazakhstan
Ms. Gulzada Yegimbayeva
E: sale9@victoriatour.com.vn
M: +77014659387
M: +77075566025
Skype: victoriatour9

Ukraine
Mr. Nikita Kasil
E: nikita@victoriatour.net
M: +380638123883
M: +380667595529
Skype: victoriatour31



В ОТЕЛЕ

В большинстве отелей Вьетнама стандартное время поселения 14:00, время выселения 12:00.

Для получения ключа в забронированный Вам заранее номер, сотрудник отеля попросит Ваш паспорт и, в некоторых случаях, страховую сумму.

Страховая сумма – это определенная залоговая сумма денег, которую Вы оставляете при первоначальной регистрации в отеле. Она является гарантом Вашего бережного отношения к имуществу отеля. В случае поломки, порчи и пр. действий с Вашей стороны, администрация отеля имеет право вычесть стоимость починки из данной суммы. При выселении из отеля данная сумма возвращается в полном объеме.

Отели в Юго-Восточной А

зии не имеют официальной звездности международного образца, поэтому мы предоставляем примерную классификацию гостиниц.

ПРЕДСТАВИТЕЛИ, СОПРОВОЖДАЮЩИЕ И ГИДЫ

После или во время Вашего расселения в отеле с Вами свяжется русский гид, который будет Вами заниматься на протяжении всего Вашего отпуска. Все телефоны гидов и другую полезную и сопутствующую информацию Вы получите по прилету.

Сопровождающие имеют право изменить маршрут и расписание поездки, если возникшие обстоятельства препятствуют исполнению стандартной программы. Вас об этом обязательно оповещает заранее. Если Вы едете в тур на отдых, то все изменения по программе узнаете в личной беседе с представителем фирмы. Все претензии по туру советуем предъявлять представителям принимающей фирмы сразу же, большую часть из них можно разрешить на месте.

ЧТО ВКЛЮЧЕНО В СТОИМОСТЬ ТУРА

В стоимость поездки включено только то, что прямо указано в договоре на туристическое обслуживание. Все остальные услуги турист оплачивает самостоятельно на месте. Пользование мини-баром, сейфом, междугородним и международным телефоном, прачечной, химчисткой и другими услугами, предоставляемыми гостиницей – за дополнительную плату. Прежде, чем воспользоваться услугой, узнайте, сколько она стоит. Вы обязаны соблюдать установленные отелем правила проживания. До наступления расчетного часа вам нужно освободить номер и оплатить услуги отеля, которыми вы воспользовались за время пребывания.

ЭКСКУРСИИ

Во время экскурсионных поездок и отдыха Вы можете заказать дополнительные экскурсии. Об этих экскурсиях Вы можете получить информацию при встрече с нашим представителем. Остерегайтесь случайных людей, которые предлагают Вам заплатить им за какие-либо услуги. Компания не несет ответственности за последствия Ваших взаимоотношений с третьими лицами.

КЛИМАТ

В северных районах зимой около +20+17°C (не редкость и +10°C), дожди, летом около +29+35°C.

В центральной части Вьетнама зимой около +22-25 °C дожди, летом +25-28 °C.

В южных районах – зимой выше 26°C, летом – около 25°C, сильные, но недолгие дожди.

ДЕНЬГИ

Национальная валюта - вьетнамский донг. В обращении находятся банкноты достоинством в 500000, 100000, 50000, 20000, 10000, 5000, 1000, 500, 200 и 100 донг, а также монеты в 5000, 2000, 1000, 500 и 200 донг (монеты постепенно выходят из оборота).

Доллар является самой популярной иностранной валютой и принимается практически везде, но при оплате донгами меньше вероятности, что вы переплатите. Обмен иностранной валюты производится в банках, которые имеются во всех аэропортах, гостиницах, ювелирных магазинах. Курс: 1\$ равняется в среднем 17000 VND.

Внимание! Будьте аккуратны при расчетах за покупки не в государственных магазинах! Обмен на рынках и улицах не рекомендуется из-за повышенной степени риска подмены купюр.

В крупных городах к оплате широко принимаются кредитные карты Visa, American Express, Master Card, Diner's Club.

ТЕЛЕФОН

Для звонков в Украину необходимо набрать 0038 (код Украины) + код города + номер телефона.

Звонить лучше с телефонного аппарата по карточке, которую можно приобрести в гостинице, либо купить SIM карту местного оператора.

Международный код Вьетнама – (+84). Телефонный код Ханоя – 4, Хошимина – 8.

Head office in Vietnam
Add: No 603, Building A6D,
Nam Trung Yen, Cau Giay,
Hanoi Viet Nam
T: (+84)462578800
F: (+84)462578811
E: sale2@victoriatour.com.vn

Spain
Ms. Inés Arjona
E: salesp@victoriatour.com.vn
M: +34626073414
Skype: victoriatour19
Add: Paseo de las Delicias, 63,
28045 Madrid, España.

United Kingdom
Mr. Nhac Nguyen
E: salesuk@victoriatour.com.vn
M: +447446118819
Skype: victoriatour18
Add: 11 Buxhall Crescent,
London, E9 5JU, UK

Kazakhstan
Ms. Gulzada Yegimbayeva
E: sale9@victoriatour.com.vn
M: +77014659387
M: +77075566025
Skype: victoriatour9

Ukraine
Mr. Nikita Kasil
E: nikita@victoriatour.net
M: +380638123883
M: +380667595529
Skype: victoriatour31



ЧАСЫ РАБОТЫ

- Учреждения: с 8.00 до 11.30 и с 13.00 до 17.00 часов, выходные – суббота и воскресенье.
- Банки: с 8.00 до 15.00, выходные - суббота и воскресенье.

ЭЛЕКТРИЧЕСТВО

Напряжение: 220 Вт, в некоторых местах 110 Вт.

ОТЪЕЗД

Вечером накануне отъезда на стенде или в папке принимающей фирмы сообщат вам время устно, при личной встрече или по телефону, или передадут вам информационное письмо в номер. Вы должны будете к указанному времени подготовиться к отъезду, расплатиться за все дополнительные услуги отеля. Постарайтесь сделать это заблаговременно, чтобы не задерживать автобус и прибыть в аэропорт или на вокзал вовремя.

ТЕЛЕФОНЫ ПЕРВОЙ НЕОБХОДИМОСТИ

Полиция: 117

Пожарная служба: 118

Скорая помощь и служба спасения: 119

Туристическая полиция: (23) 724-793

Дорожная полиция: (23) 722-067

КРАТКИЙ РУССКО-ВЬЕТНАМСКИЙ РАЗГОВОРНИК

В ресторане

- Здравствуй/ Син чао/ xin chào

- Нам столик на 2 человека / Чунг той кан мот бан чо хаи нгыой/ Chúng tôi cần một bàn cho 2 người

- Принесите счет/ тинь тиен/ tính tiền.

- Большое спасибо/ кам он ниеу/ cảm ơn nhiều.

- До свидания/увидимся/ хэн гап лай/ hẹn gặp lại.

- Приятного вечера/ буюй той тот лань.

-Напитки/Ньок уонг

- нам надо/Чунг той кан

ананасовый сок/ ньок тхом

апельсиновый/ ньок кам

томатный/ ньок качуа

банановый сок/ ньок чуой

лайм/ ньок зыа хау

папайя/ ньок дуду

арбузный/ ньок чань

кокосовый/ ньок зыа

манго/ ньок соай

морковный/ ньок карот

- У вас есть безалкогольные напитки?/ бан ко коктейл хонг рьюу хонг?

- Нам надо лед/сахар/ - чо той да/дыонг/- cho tôi đá/đường

- Напиток без льда/- хонг да/ - nước không đá - напиток со льдом/ ко да/ ko đá

- Горячий кофе/кофе со льдом/- кофе нонг/ кофе да/ - cà phê nóng/ đá

Блюда:

Горячие блюда/ мон нонг/món nóng.

Рыба/ка/ cá. Кальмар/мык/ mực.

Курица/га/ gà. Говядина/бо/ bò.

Рис/ком/ cơm. Лапша/ми/ mì.

Перец/тиеу/ tiêu, чили/от/ ớt.

Рыбный соус/ньок мам/ nước mắm

Соль/муой/ muối.

Хорошо прожаренный/ чиен кй/Chiên kỹ.

Салат/салат /ха lát.

Краб/ге/ghẹ.

Свинина/лон/ lợn.

Лук/хань/hành.

Соевый/ньок тыонг/ nước tương.

Острый/ кай/ cay, не острый/хонг кай/không cay.

Ролл/ ча зо/chả giò

Креветки/том/ tôm.

Без лука/хонг хань/không hành.

Head office in Vietnam

Add: No 603, Building A6D,

Nam Trung Yen , Cau Giay ,

Hanoi Viet Nam

T: (+84)462578800

F: (+84)462578811

E: sale2@victoriatour.com.vn

Spain

Ms. Inés Arjona

E: salesp@victoriatour.com.vn

M: +34626073414

Skype: victoriatour19

Add: Paseo de las Delicias, 63,

28045 Madrid, España.

United Kingdom

Mr. Nhac Nguyen

E: salesuk@victoriatour.com.vn

M: +447446118819

Skype: victoriatour18

Add: 11 Buxhall Crescent,

London, E9 5JU, UK

Kazakhstan

Ms. Gulzada Yegimbayeva

E: sale9@victoriatour.com.vn

M: +77014659387

M: +77075566025

Skype: victoriatour9

Ukraine

Mr. Nikita Kisil

E: nikita@victoriatour.net

M: +380638123883

M: +380667595529

Skype: victoriatour31



Как доехать:

- Мы хотим добраться до/ Маркет Зьонг донг/ шиеу тхи зьонг донг/siêu thị dương đông/
- рынок Зьонг донг/чо зьонг донг/Chợ dương đông
- ночной рынок/чо дэм/ chợ đêm
- ресторан Березка/нья ханг бать зьонг/nhà hàng bạch dương
- Сколько стоит доехать до ночного рынка/бао ньеу тиен ден чо дем/bao nhiêu tiền đến chợ đêm ?
- Остановите здесь/зынг о дай/đừng ở đây
- Вы можете ждать нас 5 минут/ син чо той нам фут/xin chờ tôi năm phút

В магазине :

- У вас есть местный ром?/бан ко ром вьет нам хонг?/bạn có rum việt nam không?
- Можно скидку?/ко зам за хонг?/ Có giảm giá không?
- Можно рассчитаться кредитной картой?/ ко тхэ тхань тоан банг тхе хонг?/ có thể thanh toán bằng thẻ không?

Желаем Вам приятного отдыха в солнечном Вьетнаме!

Head office in Vietnam
Add: No 603, Building A6D,
Nam Trung Yen , Cau Giay ,
Hanoi Viet Nam
T: (+84)462578800
F: (+84)462578811
E: sale2@victoriatour.com.vn

Spain
Ms. Inés Arjona
E: salesp@victoriatour.com.vn
M: [+34626073414](tel:+34626073414)
Skype: victoriatour19
Add: Paseo de las Delicias, 63,
28045 Madrid, España.

United Kingdom
Mr. Nhac Nguyen
E: salesuk@victoriatour.com.vn
M: [+447446118819](tel:+447446118819)
Skype: victoriatour18
Add: 11 Buxhall Crescent,
London, E9 5JU, UK

Kazakhstan
Ms. Gulzada Yegimbayeva
E: sale9@victoriatour.com.vn
M: +77014659387
M: +77075566025
Skype: victoriatour9

Ukraine
Mr. Nikita Kasil
E: nikita@victoriatour.net
M: +380638123883
M: +380667595529
Skype: victoriatour31